

Politique de confidentialité de notre organisme

Monde par la main/ Give a Hand vous souhaite la bienvenue sur son site Internet et vous invite à prendre connaissance de sa politique en matière de confidentialité. En visitant le site de Monde par la main/ Give a Hand, vous acceptez implicitement notre politique de protection des renseignements personnels.

Monde par la main/ Give a Hand s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons ont strictement pour but d'identifier les visiteurs et/ou de faciliter l'exécution des transactions qu'ils effectuent par le biais de notre site. Il s'agit généralement : du nom, de l'adresse, du numéro de téléphone et de l'adresse de courriel, du montant du don effectué et des renseignements bancaires ou numéros de cartes de crédit nécessaires pour conclure les transactions.

Des renseignements de nature personnelle peuvent aussi nous être fournis lors des échanges de Courriels ou de l'envoi d'infolettres, ou encore par les formulaires d'inscription à des activités de bénévolat, de sensibilisation ou de reconnaissance, à des conférences ou à d'autres rencontres ou d'autres formes de communication.

Toutes ces données ne seront consignées qu'à des fins de traitement et de réception d'un don, pour la distribution d'un don à un autre organisme de bienfaisance, pour l'inscription à une activité, pour reconnaître la contribution d'un donateur, ou encore pour donner suite à des demandes de renseignements. De plus, les transactions effectuées par carte de crédit sont traitées par un serveur de paiement sécurisé qui répond aux normes les plus strictes de l'industrie.

Monde par la main/ Give a Hand s'engage à ne pas transmettre, échanger ou partager avec des tiers les renseignements personnels, sauf dans les cas suivants :

1. La personne nous autorise à le faire;
2. Le partage de renseignements est nécessaire pour le traitement d'un don, par exemple lors d'une transaction par carte de crédit; ou
3. La loi nous y oblige.

Sachez que toute personne peut retirer en tout temps son consentement à la récupération, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements personnels la concernant, et ce, en communiquant avec notre service des communications à l'adresse inscrite ci-dessous. Sa demande sera traitée dans un délai raisonnable, et en conformité avec les normes et lois en vigueur.

Monde par la main / Give a Hand a mis en place des mesures de protection et des méthodes de sauvegarde des renseignements confidentiels adaptées à la nature sensible des informations fournies. De plus, seules les personnes autorisées (employés ou bénévoles) et dont les fonctions l'exigent ont accès à ces renseignements personnels.

Des témoins pour améliorer la performance du site et en faciliter l'utilisation

Lorsqu'un internaute visite ou utilise notre site Internet, celui-ci ne retiendra ou ne recueillera son adresse de courriel que si l'internaute l'a volontairement fournie lors du versement d'un don, de l'abonnement à une infolettre, de l'inscription à l'une des activités ou d'une demande de renseignements.

Toutefois, notre site Internet peut, à l'intérieur d'une session, recourir à des « témoins », communément appelés « cookies », pour signaler la présence d'un visiteur et vérifier si la structure et le contenu du site ont su répondre à ses besoins. Ces fichiers temporaires facilitent la navigation sur le site, mais ne sont pas entreposés sur le disque dur de l'ordinateur du visiteur, une fois sa session terminée. Ils contribuent à l'amélioration du service à la clientèle, entre autres, en personnalisant le site selon les intérêts des visiteurs, en emmagasinant certaines informations – mots de passe, numéros d'identification, etc. – qui en facilitent l'accès et en affichant le contenu en fonction de la langue qu'il aura choisie lors de sa première visite.

Le témoin n'est pas un programme. Il ne peut servir à exécuter un code informatique ou être porteur d'un virus. La plupart des navigateurs sont configurés au départ pour accepter les témoins. Mais il est possible

de les désactiver grâce à des fonctions offertes sur ces mêmes navigateurs. Cependant, en filtrant ou en désactivant les témoins, certaines caractéristiques du site risquent de ne plus fonctionner aussi bien.

Toute personne a le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à son sujet, de les consulter et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels et confidentiels sont conservés à Monde par la main/ Give a Hand, dans des espaces sécurisés. Pour accéder à vos renseignements personnels ou pour toute question concernant la protection de votre vie privée, veuillez communiquer avec :

Monde par la main / Give a Hand

260 rue Roy-Audy

Boucherville, Qc

J4B 1C8

info@mondeparlamain.org